

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о муниципальной системе оценки качества образования**  
**в г. Грозном**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования в г. Грозном (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования города, ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования при реализации муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО) на территории г. Грозного.

1.2. Функционирование системы оценки качества образования разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на образовательные учреждения всех типов и видов, расположенных на территории г. Грозного, имеющих государственную аккредитацию и реализующих общеобразовательные (основные и дополнительные) программы в соответствии с государственными образовательными стандартами.

1.4. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- органы местного самоуправления;
- Департамент образования и его структурные подразделения;
- Министерство образования и науки ЧР;
- Совет руководителей образовательных учреждений;
- образовательные учреждения г. Грозного
- органы управления образовательных учреждений (совет учреждения, управляющий совет, попечительский, педагогический и т.п.);
- педагогические коллективы;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательных

учреждений, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.6. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

## **2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКО**

2.1. МСОКО создается с целью обеспечения контроля качества образования, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о качестве образования в городе.

2.1. Основными задачами МСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в городе обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- принятие обоснованных управленческих решений на школьном и муниципальном уровнях управления образовательной системой;

2.2. Основные функции МСОКО:

- разработка нормативно-правовой базы, регламентирующей проведение оценочных процедур;
- разработка методических рекомендаций для разных категорий работников образования по оценке различных аспектов качества образования;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- организация комплексной оценки деятельности системы образования города: анализ результатов, процессов, условий осуществления образовательной деятельности; экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития системы образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их текущей и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности образовательных учреждений;
- координация деятельности различных субъектов МСОКО и организация взаимодействия этих субъектов с потребителями результатов оценивания;
- создание системы многоуровневого мониторинга качества образования, способствующей повышению управляемости и мобильности

развития системы образования, внедрение информационных технологий в эти процедуры;

- внедрение в практику оценивания единых механизмов рейтингования образовательных учреждений всех типов и видов с учетом комплексных критериев реализации республиканской и муниципальной целевых программ развития образования;

- формирование обоснованного заказа на повышение квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- содействие в подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- расширение общественного участия в управлении образованием на территории г. Грозного.

- организация нормативно-правовой, информационно-методической, консультационной помощи руководящим и педагогическим работникам образовательных учреждений в части проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников, прохождения процедур лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации кадров, мониторинга и образовательной статистики, оценки индивидуальных достижений обучающихся;

2.3. В основу МСОКО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации об образовании;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставимости системы показателей с республиканскими и федеральными аналогами;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### 3. Организационная структура МСОКО

3.1. Организационная структура МСОКО включает в себя: Департамент образования г. Грозного его структурное подразделение (научно-

методический центр), муниципальные образовательные учреждения **всех** типов и видов, Совет руководителей образовательных учреждений.

### 3.2. Департамент образования:

3.2.1. разрабатывает и реализует программы развития образовательной системы города, включая развитие муниципальной системы оценки качества образования;

3.2.2. обеспечивает проведение подготовки специалистов департамента образования, работников муниципальных образовательных учреждений и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.2.3. осуществляет информационно-технологическое обеспечение и сопровождение:

- внедрения в практику технологий и методик измерений в области образования, оценки качества образования, ЕГЭ и других мероприятий в области образования с использованием измерительных технологий;

- стандартизированных процедур оценки уровня подготовленности обучающихся, государственной итоговой аттестации выпускников;

- разработки контрольных измерительных материалов, в том числе для оценки уровня подготовки обучающихся в системе начального, основного и среднего (полного) общего образования; математических и статистических методов, программно-инструментальных и программно-педагогических средств обработки тестовых материалов и интерпретации результатов тестирования, научной организации тестового контроля знаний;

3.2.4. обеспечивает:

- проведение в муниципальных образовательных учреждениях мониторинговых исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;

- создание организационных условий и методическое сопровождение функционирования сети «Образование» на территории муниципалитета;

- сбор информации для формирования муниципальной базы данных.

- внедрение и использование технологий и методик измерений оценки качества образования, единого государственного экзамена в подведомственных образовательных учреждениях;

- оценки уровня подготовки обучающихся в период промежуточной аттестации с использованием измерительных технологий;

- внедрения программного обеспечения.

3.2.5. осуществляет взаимодействие с государственными образовательными учреждениями Чеченской Республики.

3.2.6. выполняет организационные функции в период подготовки и проведения ЕГЭ в Чеченской Республике.

3.2.7. участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования и системы образования Чеченской Республики;

3.2.8. организуют систему мониторинга качества образования на территории муниципального образования, осуществляют сбор, обработку,

хранение и представление информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования, анализируют качество образования на муниципальном уровне;

3.2.9. определяют способы организации информационных потоков для пользователей системы образования города.

3.2.10. обеспечивают предоставление информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования, в том числе для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки к заработной плате руководителей и педагогических работников муниципальных образовательных учреждений;

3.2.11. осуществляют ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования.

### **3.3. Научно-методический центр:**

3.3.1. осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования города;

3.3.2. организует в рамках деятельности районной (городской) методической службы подготовку и повышение квалификации работников образования в области оценки качества образования;

3.3.3. обеспечивает информационное сопровождение функционирования муниципальной системы образования, образовательных учреждений;

3.3.4. организует сбор, хранение, обработку и интерпретацию информации о качестве образования в городе;

3.3.6. обеспечивает научное, методическое, организационно-технологическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров;

3.3.7. участвует в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования города;

3.3.8. проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества образования;

3.3.9. создает и ведет различные банки данных;

3.3.10. обеспечивает информационную поддержку МСОКО, размещение информации на сайте департамента образования;

3.3.11. организует изучение, обобщение и распространение передового опыта построения, функционирования и развития систем оценки качества образования;

3.3.12. оказывает образовательным учреждениям, педагогическим работникам аудиторские и консалтинговые услуги по вопросам создания, функционирования и развития систем оценки качества образования, аттестации на квалификационные категории, проведения мониторинговых и социологических исследований;

3.3.13. организует и проводит городские предметные олимпиады, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия; обеспечивает участие школьников в аналогичных республиканских мероприятиях.

### 3.4. Образовательные учреждения:

3.4.1. разрабатывают и реализуют образовательную программу образовательного учреждения, включающую систему оценки качества образования образовательного учреждения;

3.4.2. участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения, муниципальной системы образования города.

3.4.3. обеспечивают на основе образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;

3.4.4. организуют:

➤ деятельность системы мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

➤ изучение и предоставление информации по запросам основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения;

3.4.5. обеспечивают:

➤ предоставление информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования, в том числе для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки к заработной плате работников образовательного учреждения;

➤ развитие системы оценки качества образования образовательного учреждения на основе образовательной программы;

➤ информирование населения посредством предоставления ежегодного публичного отчета о состоянии образования в образовательном учреждении.

### 3.5. Совет руководителей образовательных учреждений:

3.5.1. участвует в определении стратегических направлений развития муниципальной системы образования, разработке и реализации Программы развития образования, целевых программ;

3.5.2. содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

3.5.3. осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных учреждений района в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

3.5.4. принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных учреждений, муниципальной системы образования;

3.5.5. принимает участие в обсуждении результатов оценки деятельности образовательных учреждений по итогам комплексных проверок;

3.5.6. принимает управленческие решения в пределах своей компетенции.

## 4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Реализация МСОКО предусматривает четыре уровня организации оценивания:

- *индивидуальный уровень* (оценка учебных достижений учащихся, динамика показателей их здоровья);
- *уровень педагогического работника* (профессиональная компетентность, результативность деятельности);
- *уровень образовательного учреждения* (качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья детей);
- *муниципальный уровень* (качество обеспечения условий для функционирования и развития образовательных учреждений);

4.2. Объектами РСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, деятельность педагогов, образовательные программы, деятельность образовательных учреждений и муниципальной системы образования в целом.

### 4.3. МСОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования на основе имеющихся данных;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией потребителей образовательных услуг, внешних пользователей, общественности.

Деятельность по реализации каждого компонента регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами.

4.4. Реализация МСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализа выполнения образовательными учреждениями лицензионных требований;
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- статистических (государственных и ведомственных) и социологических исследований;
- контрольно-инспекционной деятельности в сфере образования.

4.5. Оценка качества образования в городе проводится по инициативе:

- государственных органов исполнительной власти города;
- департамента образования;
- образовательных учреждений;
- общественных и профессиональных объединений.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования определяется графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе **системы** показателей и параметров, характеризующих основные аспекты **качества** образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

4.8. Номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.9. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.10. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.11. Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом используемых технологий оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

4.12. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

4.13. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.14. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в районе (городе), а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.15. Доступ к получению информации в рамках МСОКО определяется в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими функционирование муниципальной информационной системы образования.

## **5. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования**

5.1. МСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. МСОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в процесс оценки качества образования на всех уровнях системы образования.

5.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает:



- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в конкретном образовательном учреждении, социальным ожиданиям и интересам личности, общества;

- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием;

- развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- качество образования, включая учебные и внеучебные достижения обучающихся;

- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся, обеспечиваемый конкретным образовательным учреждением;

- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся.

5.5. *Профессиональная экспертиза* качества образования обеспечивает:

- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования;

- формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся;

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

1. качество образовательных программ, учебников, учебных и учебно-методических материалов;

- эффективность управления образовательными системами (образовательным учреждением, муниципальной системой образования), в том числе – в финансово-экономической сфере;

- условия, созданные в образовательном учреждении в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических работников, повышения их профессионального мастерства;

- условия, созданные для реализации программ дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов обучающихся.

5.7. Доведение информации о результатах оценки качества образования до общественности осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов на муниципальном уровне.